

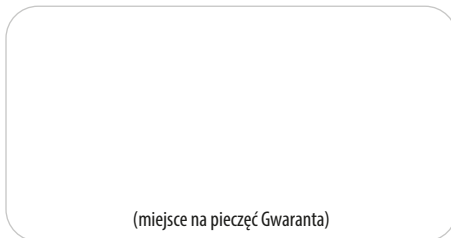
# KARTA GWARANCYJNA dla Użytkownika

obowiązuje od 01.01.2023 r.

**2<sup>+3\*</sup>**  
**lata**

## I. ZAKRES GWARANCJI.

1. Na zasadach określonych postanowieniami niniejszej Karty Gwarancyjnej Autoryzowany Instalator:



(miejsce na pieczęć Gwaranta)

zwany dalej Gwarantem, niniejszym udziela we własnym imieniu i na własne ryzyko gwarancji na sprzedawane urządzenia („Urządzenia”) typoszeregów wymienionych poniżej, zamontowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarant zobowiązuje się wykonywać we własnym imieniu i na swoje ryzyko wszelkie zobowiązania gwarancyjne wynikające z zapisów niniejszej Karty Gwarancyjnej.

2. Gwarant udziela gwarancji na okres wyszczególniony poniżej:

TYP URZĄDZENIA	DATA ROZPOCZĘCIA GWARANCJI	OKRES OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI
pompy ciepła ZYMETRIC typu split, monoblok, all-in-one, pracujące w aplikacji powietrze/woda	data uruchomienia Urządzeń, jednak nie później niż 6 miesięcy od daty sprzedaży przez ZYMETRIC Sp. z o.o.	2 lata*

\* Istnieje możliwość przedłużenia okresu gwarancyjnego do 5 lat pod warunkiem:

- podpisania z firmą ZYMETRIC Sp. z o.o. umowy serwisowej obejmującej uruchomienie układu oraz wykonywanie przeglądów serwisowych przez cały okres trwania gwarancji,
- podłączenia pompy ciepła do systemu zdalnej obsługi technicznej.

Szczegółowe warunki uruchomień, serwisu, gwarancji dostępne w Dziale Technicznym ZYMETRIC Sp. z o.o. pod adresem mailowym [serwis@hvacbp.pl](mailto:serwis@hvacbp.pl).

3. Gwarancja obejmuje dokonywanie przez Instalatora - Gwaranta napraw gwarancyjnych Urządzeń (robocizną oraz dostarczanie części zamiennych do Urządzeń).
4. Gwarancją objęte są wady Urządzenia spowodowane wadliwymi częściami lub uszkodzeniami powstałymi w procesie produkcji, o ile wady te powstały przed sprzedażą Urządzenia lub wynikły z przyczyn tkwiących w Urządzeniu w chwili sprzedaży.

## II. WYKONYWANIE UPRAWNIENIŃ Z GWARANCJI.

1. Przez naprawę gwarancyjną rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, których celem i skutkiem ma być usunięcie usterki Urządzenia, niezależnie od ilości części wymienionych przy jednej naprawie.
2. Warunkiem koniecznym wykonywania uprawnień z gwarancji urządzeń wymienionych w pkt. 1, ppkt. 2 jest zlecenie przez Klienta (Użytkownika), uprawnionego z gwarancji, odpłatnych przeglądów technicznych, których częstotliwość określona jest w pkt. IV niniejszej Karty Gwarancyjnej. Przeglądy techniczne mogą być wykonywane tylko i wyłącznie przez ZYMETRIC Sp. z o.o. lub Gwaranta posiadającego:
  - a) aktualny status Autoryzowanego Instalatora wystawiony przez ZYMETRIC Sp. z o.o. dla danej serii urządzeń,
  - b) uprawnienia do montażu i serwisowania urządzeń zgodnie z ustawą z dnia 15 maja 2015 roku o substancjach zubażających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych oraz inne niezbędne uprawnienia zgodnie z przepisami aktualnie obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Do wykonywania montażu Urządzeń oraz ich uruchomienia uprawniony jest wyłącznie Gwarant posiadający aktualny status Autoryzowanego Instalatora wystawiony przez ZYMETRIC Sp. z o.o. dla danej serii urządzeń oraz niezbędne uprawnienia do montażu i serwisowania urządzeń zgodnie z ustawą z dnia 15 maja 2015 roku o substancjach zubażających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych i innymi przepisami obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Szczegółowe informacje dotyczące certyfikatów Autoryzowanego Instalatora wydawanych przez ZYMETRIC Sp. z o.o. są dostępne w Dziale Technicznym ZYMETRIC Sp. z o.o. pod adresem mailowym: [szkolenia@hvacbp.pl](mailto:szkolenia@hvacbp.pl).
4. Warunkiem prawidłowego zgłoszenia gwarancyjnego jest przedstawienie przez Gwaranta do ZYMETRIC Sp. z o.o.:
  - a) kompletnego zgłoszenia awarii, z precyzyjnym opisem wady lub awarii, przesłanego wyłącznie poprzez formularz on-line na stronie <https://zymetric.pl/serwis/zgloszenie-gwarancyjne>,
  - b) ważnego dowodu zakupu Urządzenia w ZYMETRIC Sp. z o.o. (faktura, paragon) z danymi odpowiadającymi informacjom podanym w Karcie Gwarancyjnej,
  - c) poprawnie i czytelnie wypełnionej w części I – VII niniejszej Karty Gwarancyjnej oraz przeglądów potwierdzonych przez Gwaranta lub ZYMETRIC Sp. z o.o., w formie wpisu do Karty Gwarancyjnej i protokołów płatnych przeglądów technicznych zawierających model oraz numer seryjny urządzenia. Wzór protokołu jest dostępny na stronie internetowej <https://zymetric.pl>
5. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 14 dni roboczych od daty kompletnego zgłoszenia poprzez formularz na stronie <https://zymetric.pl/serwis/zgloszenie-gwarancyjne>. ZYMETRIC Sp. z o.o. dostarcza Gwarantowi części zamienne niezbędne do naprawy. Naprawy urządzenia dokonuje autoryzowany Instalator na miejscu u Klienta. Szczegółowe warunki współpracy pomiędzy Instalatorem a ZYMETRIC Sp. z o.o., w tym zakres odpowiedzialności gwarancyjnej, określają Ogólne Warunki Sprzedaży dostępne na stronie internetowej <https://zymetric.pl/ogolne-warunki-sprzedazy>.

W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy, okres naprawy ulega przedłużeniu o czas potrzebny na sprowadzenie części zamiennych. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas pozostawania Urządzenia w naprawie – przy czym nie dotyczy to sytuacji, gdy Klient nie odbiera naprawionego Urządzenia od Gwaranta pomimo powiadomienia go o dokonaniu naprawy. Okres gwarancji ulega przedłużeniu jedynie o czas pozostawania Urządzenia w naprawie również w przypadku decyzji o wymianie urządzenia na równorzędne, gdy Klient nie odbiera nowego Urządzenia od Gwaranta.
6. Warunkiem zachowania gwarancji jest:
  - a) dokonywanie wszelkich napraw wyłącznie przez Gwaranta lub ZYMETRIC Sp. z o.o.,
  - b) wykorzystanie do napraw wyłącznie części dostarczanych lub autoryzowanych przez ZYMETRIC Sp. z o.o.
7. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za terminowość usług gwarancyjnych, jeżeli jego działanie zostanie zakłócone nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej lub gdy w uzgodnionym wcześniej terminie Klient uniemożliwił dostęp do miejsca, w których znajduje się Urządzenie.
8. W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych, koszty związane z wykonanymi przez Gwaranta czynnościami gwarancyjnymi ponosi Klient.
9. Wszystkie produkty i części wymienione w ramach naprawy gwarancyjnej stają się własnością ZYMETRIC Sp. z o.o. Gwarant zobowiązany jest do ich przechowywania przez okres 6 miesięcy od daty wykonania naprawy i na życzenie ZYMETRIC Sp. z o.o., zwrócenia pod wskazany adres. W przypadku nie przesłania/przekazania przez Gwaranta części zamiennych lub urządzeń wymienionych podczas naprawy, Gwarant zostanie obciążony przez ZYMETRIC Sp. z o.o. ich całkowitymi kosztami.

### III. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ZYMETRIC SP. Z O.O.

1. Gwarancją ZYMETRIC Sp. z o.o. nie są objęte:
  - a) wady i uszkodzenia Urządzenia wynikające z postępowania niezgodnego ze sztuką instalacyjną, instrukcją obsługi, w szczególności z nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów), używania niezgodnie z przeznaczeniem i dokonywania samowolnych modyfikacji,
  - b) mechaniczne uszkodzenia Urządzenia i wywołane nimi wady oraz wady i uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej (np. wyładowania atmosferyczne, wichury, tajfuny, powódzie, korozja wynikająca z agresywnego środowiska, przepięcia sieci elektrycznej),
  - c) usterki spowodowane naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez podmiot inny niż Gwarant lub ZYMETRIC Sp. z o.o.,
  - d) czynności wymienione w instrukcji obsługi należące do normalnej eksploatacji Urządzenia: dostawa, czyszczenie i wymiana filtrów (jeśli występują w urządzeniu), wymiana baterii w sterownikach i pilotach,
  - e) części podlegające zużyciu w trakcie normalnej eksploatacji (filtry, bezpieczniki, styczniki, śruby montażowe, przełączniki, elementy sygnalizacyjne, zapadki zabezpieczające, elementy z tworzyw sztucznych),
  - f) szkody powstałe w wyniku prawidłowego bądź nieprawidłowego działania Urządzeń,
  - g) zdarzenia, za które nie ponoszą odpowiedzialności ani producent, ani sprzedawca (np. uszkodzenia transportowe),
  - h) urządzenia naprawiane i eksploatowane z wykorzystaniem części nieautoryzowanych przez ZYMETRIC Sp. z o.o.,

- i) wady wynikłe na instalacji chłodniczej (w tym wyciek czynnika chłodniczego), instalacji zasilania elektrycznego, instalacji komunikacji, instalacji odpływu skroplin,
  - j) jakość medium chłodzącego,
  - k) uszkodzenia wynikające z nieprawidłowego doboru Urządzenia przez podmiot inny, niż ZYMETRIC Sp. z o.o.
2. W przypadku spełnienia warunków określonych w pkt. II i IV, ZYMETRIC Sp. z o.o. ma prawo odmówić przyjęcia Urządzenia do naprawy wyłącznie w przypadku:
- a) zgłoszenia usterki w terminie przekraczającym 14 dni od jej wystąpienia,
  - b) stwierdzenia niezgodności danych w dokumentach z danymi na Urządzeniu,
  - c) braku modelu i numerów seryjnych w Karcie gwarancyjnej lub protokołach przeglądu,
  - d) naniesienia w Karcie gwarancyjnej poprawek lub skreśleń przez osoby nieupoważnione,
  - e) nieczytelnych numerów seryjnych na Urządzeniu,
  - f) naruszenia plomb na Urządzeniu.

#### IV. ODPLATNE PRZEGLĄDY TECHNICZNE.

1. Warunkiem wykonywania uprawnień z gwarancji jest dokonywanie przez Klienta odpłatnych przeglądów technicznych bez względu na czas pracy urządzenia:

TYP URZĄDZENIA	ZASTOSOWANIE	IŁOŚĆ PRZEGLĄDÓW	MAKSYMALNY ODSTĘP MIĘDZY KOLEJNYMI PRZEGLĄDAMI	PIERWSZY PRZEGLĄD TECHNICZNY MUSI NASTĄPIĆ
pompy ciepła ZYMETRIC typu split, monoblok, all-in-one, pracujące w aplikacji powietrze/woda	tylko grzanie	nie rzadziej niż 1 raz w roku	13 miesięcy	12 miesięcy od daty uruchomienia Urządzenia, poświadczonej w karcie gwarancyjnej
	grzanie + chłodzenie	nie rzadziej niż 2 razy w roku	7 miesięcy	6 miesięcy od daty uruchomienia Urządzenia, poświadczonej w Karcie gwarancyjnej

2. Warunkiem wykonywania uprawnień z gwarancji jest dokonywanie przeglądów technicznych zgodnie z wymaganiami zawartymi w normie PN-EN 378 (dotyczy urządzeń wyposażonych w wymienniki podłączone do instalacji chłodniczej).
3. Każdy kolejny przegląd techniczny powinien być potwierdzony odpowiednim wpisem w Karcie gwarancyjnej lub protokole stanowiącym załącznik do niniejszej Karty gwarancyjnej.
4. W uzasadnionych przypadkach Gwarant, po zasięgnięciu opinii Klienta, wyznaczy dodatkowe przeglądy techniczne Urządzenia. Dodatkowe przeglądy będą miały charakter obowiązkowy, co oznacza, że ich należyte wykonywanie będzie warunkiem do korzystania przez Klienta z uprawnień gwarancyjnych.

#### V. DANE URZĄDZEŃ.

LP.	JEDNOSTKA	SYMBOL URZĄDZENIA	NUMER SERYJNY

W przypadku braku wystarczającej ilości pól na dane urządzeń, należy sporządzić kompletną listę jednostek i załączyć do niniejszej Karty Gwarancyjnej.

## VI. DANE MONTAŻOWE.

DATA MONTAŻU	DATA URUCHOMIENIA	PODPIS I PIECZĘĆ FIRMOWA

### LISTA KONTROLNA PRZED URUCHOMIENIEM URZĄDZENIA

Czy została wykonana kontrola szczelności instalacji freonowej?	Tak	Nie
Jaka jest długość instalacji freonowej?	[m]	
Ilość dodatkowego czynnika: . . . . .[kg]	[kg]	
Czy czujniki temperatury są umieszczone i podłączone prawidłowo?	Tak	Nie
Czy instalacja wodna jest napełniona i odpowietrzona?	Tak	Nie
Czy podłączenie elektryczne i zabezpieczenie jest zgodne z DTR urządzenia?	Tak	Nie
Czy podłączenie hydrauliczne jest zgodne z DTR urządzenia?	Tak	Nie

### PRZYŁĄCZE ELEKTRYCZNE

Zabezpieczenie jednostki zewnętrznej:	[A]	
Charakterystyka zabezpieczenia:		
Pomiar napięcia zasilania:		
L1-N:	[V]	
L2-N:	[V]	
L3-N:	[V]	
Dodatkowe zabezpieczenia:		
.....		
Zabezpieczenie jednostki wewnętrznej:	[A]	
Charakterystyka zabezpieczenia:		

**INSTALACJA GRZEWCZA**

Typy emiterów:	Tak	Nie
Klimakowektory:	Tak	Nie
Grzejniki konwekcyjne:	Tak	Nie
Podłogówka:	Tak	Nie
Bufor:	Tak	Nie
Objętość bufora:	[L]	

**CIEPŁA WODA UŻYTKOWA**

Powierzchnia wymiany ciepła:	[m <sup>2</sup> ]
Pojemność zbiornika:	[L]

**PARAMETRY PODCZAS NORMALNEJ PRACY**

Prąd jednostki zewnętrznej:	[A]
Ciśnienie tłoczenia odczytane z manometru:	[bar]

**PARAMETRY OPERACJI**

Temp. wody wych. T1:	[°C]
Przepływ wody:	[m <sup>3</sup> /h]
Moc pompy ciepła:	[kW]
Temp. wym. W-wych. TW_0:	[°C]
Temp. wym. W-wej. TW_1:	[°C]
Temp. wym. F-wych. T2:	[°C]
Temp. wym. F-wej. T2B:	[°C]
Temp. ssania spręż. Th:	[°C]
Temp. rozładowywania spręż. Th:	[°C]
Temp. wylot. zew. T3:	[°C]
Temp. pow. zew. T4:	[°C]
Częstotliwość spręż.:	[Hz]
Zawór rozprężny:	[P]
Ciśnienie spręż. P1:	[kPa]

## VII. ADNOTACJE SERWISOWE.

LP.	DATA	OPIS CZYNNOŚCI/UWAGI	PODPIS I PIECZĘĆ FIRMOWA
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			

LP.	DATA	OPIS CZYNNOŚCI/UWAGI	PODPIS I PIECZĘĆ FIRMOWA
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			

LP.	DATA	OPIS CZYNNOŚCI/UWAGI	PODPIS I PIECZĘĆ FIRMOWA
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			

W przypadku braku wolnych pól na adnotacje serwisowe, należy wypełnić protokół i załączyć go do niniejszej Karty gwarancyjnej.

**Dział Techniczny Zymetric Sp. z o.o.**

@ reklamacje@hvacbp.pl, serwis@hvacbp.pl

☎ +48 22 814 06 85

**ZYMETRIC**

**Formularz zgłoszenia:**

